 casa cultural colombo alemana	Condiciones Generales	Código	MCSC-8
		Versión	2

1. Introducción

La Casa Cultural Colombo Alemana en Cartagena es una fundación sin ánimo de lucro dedicada a la promoción de la cultura y el idioma alemán a través de diversos servicios educativos y culturales. Estas condiciones generales establecen los términos aplicables a nuestros servicios para garantizar una experiencia organizada y satisfactoria para todos los participantes.

2. Servicios Ofrecidos

Los servicios prestados por la Casa Cultural Colombo Alemana incluyen, pero no se limitan a:


- Cursos de alemán (presenciales y virtuales).
- Exámenes de certificación de idioma alemán.
- Servicios de interpretación y traducción no oficiales.
- Talleres de arte, cine, literatura y otras actividades culturales.
- Cafés de idiomas y tertulias literarias.
- Cineclub y cine comunitario.
- Programas de intercambio y cooperación cultural.

3. Inscripciones y Pagos

- La inscripción a los cursos y talleres debe realizarse dentro de los plazos establecidos en la convocatoria correspondiente.
- El pago de los servicios debe efectuarse en su totalidad antes del inicio del curso o actividad, salvo que se indique lo contrario.
- Los pagos pueden realizarse mediante transferencia bancaria, pago en efectivo o plataformas digitales autorizadas por la Casa Cultural Colombo Alemana.
- No se garantizan cupos sin pago previo.

4. Políticas de Cancelación y Reembolsos

- En caso de cancelación por parte del estudiante/participante antes del inicio del servicio, se reembolsará un **190%** del valor total si la cancelación se realiza al menos **5 días antes** del inicio.
- No se realizarán reembolsos después del inicio del servicio.
- Si la Casa Cultural Colombo Alemana cancela un servicio por razones administrativas o de fuerza mayor, se ofrecerá una reprogramación o reembolso total.

 <p>casa cultural colombo alemana</p>	Condiciones Generales	Código	MCSC-8
		Versión	2

5. Normas de Participación

- Se espera que los participantes mantengan una conducta respetuosa y acorde con los valores de la institución.
- El incumplimiento de normas de convivencia puede dar lugar a la suspensión del servicio sin derecho a reembolso.
- En el caso de cursos y actividades virtuales, el acceso es personal e intransferible.

6. Propiedad Intelectual

- Los materiales de estudio, recursos digitales y documentos entregados en cursos o talleres son de uso exclusivo del participante y no pueden ser reproducidos ni distribuidos sin autorización.
- Las grabaciones de clases o eventos sin consentimiento están prohibidas.

7. Protección de Datos

- La información personal proporcionada por los participantes será tratada conforme a las normativas de protección de datos vigentes y solo será utilizada para fines administrativos y de comunicación institucional.
- No se compartirán datos personales con terceros sin el consentimiento del titular, salvo cuando sea requerido por ley.

8. Contacto

Para cualquier consulta o aclaración sobre estas condiciones generales, puede comunicarse con:

Casa Cultural Colombo Alemana - Cartagena

Correo: info@colomboalemana.com.co

Teléfono: +57 319 5354353

Sitio web: www.casacolomboalemana.com